# 団信加入査定インターネットサービス(団信ネット) クライアント証明書新規取得・更新マニュアル

目次	
○ はじめに	P. 2
○ クライアント証明書の新規取得	P. 3
○ クライアント証明書の再発行	P. 11
○ クライアント証明書の更新	P. 17
〇 よくあるご質問(FAQ)	P. 25

#### お問合せ先

■団信ネットご利用のお客様 (クライアント証明書を取得、更新する場合)

引受保険会社へのお問い合わせについては、契約者様、金融機関様にあらかじめご案内しています。 各業務の保険会社窓口までお願いいたします。

> 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

# はじめに

当マニュアルは団信加入査定インターネットサービス(以下、団信ネット)をご利用されるために必要な クライアント証明書を新規取得、更新するためのマニュアルです。

- クライアント証明書の新規取得とは、情報を保護するため、事前に電子証明書によるユーザーの本人 確認を行う手続きです。本人確認が行われたパソコンからのみ、団信ネットにアクセスすることがで きます。
- クライアント証明書の有効期限は発行より3年間です。有効期限が切れる前に更新手続きが必要となります。
- クライアント証明書については、サイバートラスト株式会社のシステムを採用しています。 クライアント証明書取得にはインターネットで以下URLにアクセス可能な状態である必要があります。

https://ca123.managedpki.ne.jp/NissayInformationTechnologyMDanshinnetCA/pages/ee/ind ex.jsp?s=Site1&p=CA1/Nissay\_Information\_Technology\_MDanshinnet\_Browser

クライアント証明書の取得は、Microsoft EdgeもしくはGoogle Chromeにて実施ください。
 (以下それぞれEdge・Chromeと表記いたします。)

# ■ クライアント証明書 新規取得(再発行)の概要

クライアント証明書の新規取得、再発行には「証明書取得用リンク」「ユーザーID」「クライアント証明書 取得用パスワード」「リクエストID」の4つが必要です。それぞれ以下の方法で通知されます。

百日	通知方法		
坝日	新規発行の場合	再発行の場合	
証明書取得用リンク	【クライアント証明書取得のご案内】メールに記載 されています	【クライアント証明書取得のご案内】メールに記載 されています	
ユーザーID	ID管理者に【ユーザーIDのお知らせ】メールが 送付されるので、管理者にご確認ください	再発行依頼時のお問合せ先(表紙参照)から、再発 行準備完了のお知らせとともに通知されます	
クライアント証明書 取得用パスワード	【ログインパスワードのお知らせ】 メールに記載 されています	再発行依頼時のお問合せ先(表紙参照)から、再発 行準備完了のお知らせとともに通知されます	
リクエストID	【クライアント証明書取得のご案内】メールに記載 されています	【クライアント証明書取得のご案内】メールに記載 されています	

■ お手続きの流れ

ユーザー登録 ※新規登録時のみ	・お申し出いただいたユーザーの情報を保険会社で ご登録しています。
ユーザーIDの通知 ※新規登録時のみ	<ul> <li>・ご登録処理に伴い、システムよりメールでユーザーIDが 通知されます。</li> <li>※ご登録済ユーザーでクライアント証明書再発行をされる 場合、改めてのご案内はございません。</li> </ul>
クライアント証明書 取得のご案内	・クライアント証明書取得に必要なURLを記載した メールが送信されます。
	<ul> <li>・受信したクライアント証明書取得のご案内と別途ご連絡しているパスワードを用いて、クライアント証明書を取得いただきます。</li> </ul>
クライアント証明 取得の手続き	<ul> <li>クライアント証明書の取得期限は「クライアント証明書取得のご案内」メールが送付されてから30日間です。</li> </ul>
	・取得作業は、すべて同日中に実施ください。
	<ul> <li>作業時間の目安は15分です。</li> </ul>
	<ul> <li>・次ページ以降の手順は、団信ネットをご利用になる 端末から実施ください。</li> </ul>
	1

# ■ クライアント証明書 新規取得(再発行)の手順

① EdgeまたはChromeで、【クライアント証明書取得のご案内】メールに記載されている、 「証明書取得用リンク」にアクセスしてください。

> 差出人: danshindirect-desk@nissay-it.co.jp <MS&AD>【団信ネット】クライアント証明書取得のご案内 ご担当者様 いつも格別のお引き立てをいただき厚くお礼申し上げます。 「団信加入査定インターネットサービス(団信ネット)」のご利用に際し、 サイバートラスト株式会社の発行するクライアント証明書をご利用の端末に 導入いただく必要がございます。 つきましては、「団信加入査定インターネットサービス(団信ネット)」を ご利用いただく端末から、下記の証明書取得用URLへアクセス いただき、クライアント証明書の取得手続きをお願いいたします。 <<取得ページURL>> (証明書情報) Request ID: xxxxxxxxxx (ご参考)ユーザーID: \*\*\*\*\*\*\* 証明書取得手続きに関しては、下記リンク先の「クライアント証明書 新規取得・更新マニュアル」に詳細を記載しておりますので、ご参照 くださいますようお願いいたします。 マニュアルリンク: http://entry-ms-ad-hd.danshin-net.com/ ※証明書取得の際には、別途送付いたします下記メールに記載の ユーザーID・クライアント証明書取得用パスワードをご確認ください。 ・【団信ネット】ユーザーIDのお知らせ ※管理者様宛に送付済です 【団信ネット】ログインパスワードのお知らせ ※証明書取得手続きにおいてエラーが発生した場合は、上記マニュアル リンク先の「クライアント証明書新規取得・更新マニュアル よくある質問 (FAQ)」を確認ください。 このメールは団信ネットのユーザー情報としてご登録いただいた メールアドレスへ送信しております。 ◊-----◊ ニッセイ情報テクノロジー株式会社 企業保険ソリューション事業部 団信ダイレクト照会窓口 Tel:06-6350-3014 E-mail ; danshindirect-desk@nissay-it.co.jp Ô.....Ô

② ユーザー認証画面が表示されるので、案内メールに記載されている 「ユーザーID」と「証明書取得用パスワード」を入力して『Login』をクリックします。

Cybertrust Managed PKI	
ユーザ認証	
選択されたボリシでは、証明書の発行にユーザ認証が必要です。 ユーザ ID とバスワードを入力してください。 ユーザ ID 「「」」 バスワード「「」」」	
cybe	t rtrust

- ※ログインした状態で一定時間作業を行わなかった場合は自動的にログアウトします。 メニュー項目をクリックしてセッションが無効であることを示す画面が表示された場合は 1度画面を閉じ、再度手順①から実施してください。
- ③ 画面左側の『鍵の取得』をクリックします。

Cybertru	st Managed PKI	トップ/ ログアウト
<b>証明書発行申請</b> 申請情報の詳細 申請情報一覧 証明書の管理	サイバートラスト マネージドPKI サイバートラスト マネージドPKIのご利用者さま向け画面です。	
<ul> <li>組20月春の481年</li> <li>渡の取得</li> <li>お知らせ</li> <li>問い合わせ連絡先</li> </ul>	申請情報の詳細 証明書発行申請の詳細情報を表示します。 申請情報一覧 これまでに送信した証明書発行申請情報を一覧表示します。	
	証明書の取得 リクエスト ID を指定して、証明書を取得します。 鍵の取得 鍵を取得します。	
	問い合わせ連絡先 問い合わせ連絡先を表示します。	
		¢ cybertrus

- ④ 案内メールに記載されている「リクエストID」を入力してください。
   「パスワード」はご自身で任意のパスワードを設定してください。
   (P.9 手順⑩で使用します。)
   ※「パスワード」は確認のため、同じ内容を2回入力してください。
- ⑤ 『Submit』をクリックします。

Cybertrust N	Managed PKI	トップへ ログアウト
<b>届明書発行申請</b> 申請情報→覧 <b>届明書の管理 証明書の管理 返明書の取得 読の取得 お知らせ</b> 問い合わせ連絡先	<b>鍵の取得</b> ダウンロードしたい線の離行申請時のリクエスト ID と、線を暗号化す るパスワードを入力してください。 リクエスト ID パスワード パスワードの確認 したののではのの157 しのののの240000 のののの240000157 しののの240000157 しののの240000157 しのののの240000157 しのののの240000157 しののの240000157 しののの240000000 のののの24000000000000000000000000000000000	鍵取得時のパスワードは任意で設 定するものです。 事前にご案内した情報には含まれ ていません。

- ※ 当画面以降のお手続きは当日中に完了してください。
- ※メールの有効期限(証明書情報の発行後30日間)が切れている場合は、当画面以降の お手続きを進めることができません。表紙に記載のお問合せ先までご連絡ください。
- ⑥ 『Download』をクリックします。

Cybertrust I	Ianaged PKI	ッゴへ 7ウト
<b>証明書発行申請</b> 申請捨額の詳細 <b>耳明書の取得 証明書の取得 違の取得 お知らせ 問い合わせ連絡先</b>	鍵の取得 健をダウンロードします。 健のダウンロードまたはインストールを行う には、「Download」 ポタンをクリックしてください。 Download	

⑦ クライアント証明書がダウンロードされるので、ダウンロードしたファイルを開いてください。

【Edgeの場合】



トッゴへ ヴアウト

Cybertrust Managed PKI	ダウンロード 🗅 Q …	🖉 нуја Потон Cybe	ertrust Managed PKI	
2016年11932日 中国会社会社会 会社会社会社会 2015年11 2015年2月 2015年11 2015 11 2015	Control Bolic Children Art Courses     End Cours     End Cours     End	2 2日東京代の 中分4460222 中分4460223 中分446023 日本市会の主要 正で時合の主要 ありたり様 高い会からまめ 同人会からまめ	P2 健の取得 ほし ほし ほうつつードレます。酸のかつレードまたはパンストールを行う には、Towenead、オタンをクリックしてください。 Download、 #802	
		Sign 2024	開く この埋用のファイルは楽に開く フォルダを開く キャンセル 412180000016.p12 マ	

※ご利用の端末環境によって、画面や表現が異なる場合があります。



8 ファイルを開くと、証明書のインポートウィザードが起動するので、
 保存場所に「現在のユーザー」を選択して、『次へ』をクリックしてください。

	N
証明書のインボートウィザードの開始	15
このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効 します。	リストをディスクから証明書ストアにコピー
証明機関によって発行された証明書は、ユーザー IDを確認し、データ されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明・ ム上の領域です。	vを保護したり、またはセキュリティで保護 書ストアは、証明書が保管されるシステ
保存場所	
<ul> <li>● 現在のユーザー(C)</li> </ul>	
○ ローカル コンビューター(L)	
続行するには、[次へ]をクリックしてください。	

⑨ 『次へ』をクリックします。

← 🧈 証明書のインボート ウィザード	×
インボートする証明書ファイル	
インボートするファイルを指定してください。	
ファイル名(F): hloads¥69e76220-0255-451a-a32a-08759b8be76b¥202412180000017,p12 参照(R)	
注意:次の形式を使うと1つのファイルに複数の証明書を保管できます:	
Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX, P12) Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P78)	
Microsoft シリアル化された証明書ストア (.SST)	
次へ(N) キャンセ	!IL

① 手順④で設定したパスワードを入力してください。
 「すべての拡張プロパティを含める」にチェックを入れて『次へ』をクリックします。

★ 多 証明者のインポートウィザード
秘密キーの保護 セキュリティを維持するために、秘密キーはバスワードで保護されています。
秘密キーのパスワードを入力してください。 パスワード(P): 」 パスワードの表示(D) インボートオブション(I): □ 秘密キーの保護を強力にする(E) このオブションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。 □ このキーをエクスボート可能にする(M) キーのパックアップやトランスボートを可能にします。 □ 仮想化ペースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスボート不可)(P) ▼すべての拡張プロパティを含める(A)
次へ(N) キャンセル

 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択して、 『次へ』をクリックします。

正明書ストア			
証明書ストアは、証明書が任	保管されるシステム上の領対	ब्रू ए <b>ग</b> ्र	
Windows に証明書ストアを	自動的に選択させるか、副	E明書の場所を指定すること	とができます。
● 証明典の種類に其-	いて 白動的に証明書で	トマを選択する(1)	
<ul> <li>○ 証明書の種類に至う</li> <li>○ 証明書をすべて次の</li> </ul>	ストアに配置する(P)	17 CM3(5 8(0)	
証明書ストア:			
-			参照(R)

12 『完了』をクリックします。

証明書のインボート	<sup>フィ፱ート</sup> ポート ウィザードの完了	
[完了]をクリックす	ると、証明書がインポートされます。	
次の設定が指定さ	れました	
選択された証明	Bストア ウイザードで自動的に決定されます	
内容	PFX	
<u>N</u>	888	18

③ 「正しくインポートされました。」と表示されたら、クライアント証明書の取得は完了です。 団信ネットにログインできることをご確認ください。



団信ネットにアクセスするパソコンの変更(※)などによりクライアント証明書を再度取得する場合、 事前にクライアント証明書の再発行申請を行う必要があります。

(※)パソコンを変更された場合、クライアント証明書の再発行を行う前に、新しいパソコンの推奨環境の 適合状況や必要機能の作動状況を確認いただく必要があります。具体的なお手続方法については、 団信ネットのお申込み前にお渡ししている「PCご利用環境確認手順書」を確認ください。

注意点	内容
再発行申請後のクライアント 証明書の有効期限	新しいクライアント証明書の有効期限は、再発行後3年間です。 なお、クライアント証明書の再発行申請を行うと、それまで使用されていたクライアント証明書は失効 され、使用できなくなります。その場合、証明書の再発行を行わなければ団信ネットにアクセスできま せんのでご注意ください。

### ■ クライアント証明書 再発行の手順

①事前に証明書再発行の対象者のユーザー | Dをご確認ください。その後お問い合わせ先(表紙参照)にご連絡 いただき、クライアント証明書の再発行を行いたい旨お伝えください。

- ②後日、クライアント証明書の再発行が可能となった連絡が来ますので、クライアント証明書の再発行を行って ください。再発行の手順については、P3~10の「クライアント証明書 新規取得(再発行)の手順①~⑬」 をご参照ください。
- ③クライアント証明書の再発行後、それまで使用されていたクライアント証明書をパソコンから削除して いただきます。

Edgeをご利用の場合はP12、Chromeをご利用の場合はP14をご参照ください。

# クライアント証明書の確認

# ■ クライアント証明書 確認の手順 <Edgeの場合>

クライアント証明書の取得結果や有効期限の確認、または再発行前のクライアント証明書を削除する場合は、 以下の手順を実施してください。

- ① Edgeを開き、メニューバーの右上『…』ボタンをクリックします。
- ② 『設定』ボタンをクリックします。

] 🖾 #161/97 × +			- 0	
· · C QI			13 🗗 🖨 😩	
気に入りパーにお気に入りを登録すると、簡単にアクセスできるようになります。 <u>今まぐお気</u>	江入りを管理する		新しい97 Ctrl	+T
			□ 新しいウィンドウ Ctrl	. 14
			ほ 新しい InPrivate ウインドウ Ctrl+Shift	N
			X-6 - 100% +	2
			<b>公</b> お死に入り Ctrl+Shift	0
	検索または Web アドレスを入力	Q	G JU75/aD Ctrl+Shift	٠Y
		~	<ol> <li>(1) 展開</li> <li>(1) 日本</li> </ol>	н
			± 9920-F Ctr	+ J
and the second se			EB 779	>
Windowski w			С хэнн	
			G DR CH	+P
and the second s			Web #+75+ Ctrl+Shift	+5
A CALL REPORT OF A DESCRIPTION OF A DESC			100 共有	
			දි)  රූ ද්‍රී ද් ද්‍රී ද්‍රී ද්‍රී ද්‍රී ද්‍රී ද්‍රී ද්‍රී ද්	+F
and the second			A <sup>6</sup> 日本で読み上げる Ctrl+Shift	U
			その他のゲール	
			\$ 92	
100 million and a strength of the strength of			U 1007674-19197	-
			Microsoft Edge 毛間じる	
			0 xe/ex	

- ③ 設定の『プライバシー、検索、サービス』をクリックします。
- ④ セキュリティの『証明書の管理』ボタンをクリックします。

(9) 97 × +				-	o
⇒ C & Edge   edge;//setting	js/privacy	ंठे	¢	Ð	8
	□ お使いのブラウザーは極後によって管理されています				
-	この存定を有効にするには、Microsoft アカウンドでサインインする必要があります				
安定					
Q 設定の検索 🥏	741174				
B J0774↓					
☆ プライバシー、検索、サービス	Microsoft Edge のセキュリケイ設定を管理				
() 外観	証明者の管理				
- 回 (スタート)、(ホーム)、および (新規) タブ	HTTPS/SSL G缸销售と提定在管理LI本本				
図 共有、コピーして胎り付け	Microsoft Defender SmartScreen				
🔂 Cookie とサイトのアクセス許可	Microsoft Defender SmartScreen を使って巻きのあるサイトやダウンロードから保護する				
🔂 既定のブラウザー	編ましくない可能性のあるアプリをプロックする				
<u>↓</u> ダウンロード	予用しない取作を引き起こす可能性がある効率体の2ブリのダウンロードをプロックします				
營 ファミリー セーフティ	セキュア DNS を使用して、Web サイトのネットワーク アドレスを検索する方法を指定します。				
AT BE	既定では、Microsoft Edge は現在のサービスプロバイダーを使用します。代替 DNS プロバイダーが常応で、一部のサイトに到達できなくなる場合があり ます。				
	0 8049-03 70525-488				
D 9276	Busi-Cital/Ferres an Meltinu-Happerts.				
ひ 設定のリセット					
党 アクセンビリティ					
Microsoft Edge COUT					
	サービス				
	Microsoft Edge では、開発エクスペリエンス向上させるために Web サービスを使用する場合があります。これらの設定は、いつでもオンにすることができま す。				
	ナビゾーションエラーを解決するために web サービスを使用する				
	Web サイトが見つからないときに、課題したサイトを提示する  Web サイトが見つからない後点は、こといサイトを提示する Web サイトが見つからない後点は、こといサイトを検示するたい、Web フドレスゲ Microsoft にきぼされます。				
	11.77(m)/12942 Biotexand 000/8884=51 ## 0				

- ⑤ 「証明書」ウィンドウが表示されるので、『個人』タブをクリックすると、インストールされている クライアント証明書の一覧が表示されます。
- ⑥ 「発行先」欄にユーザーIDが表示され、
   「発行者」欄に「Nissay Information Technology MDanshinnet CA」と表示されているものが、
   団信ネットのクライアント証明書です。

<sup>5</sup> M	<\$^\$	
1人 140の人 中	閣証明接関 信頼されたルート証明接関 信頼さ	れた発行元 信頼されない発行元
RITE	关门者	有初新統
TES1003	Nissay Information Technology MDanshi	nnet CA 2025/04/01
٢		>
< ンポート(0 12	2ポート(E) 創除(R)	> 詳細設定(A)
< *ンポート(I) 】 【ユク F明奇の目的	(スポート(E) 創除(R)	> 詳細設定(A)
< (ンボート(I) 」 エク 注明者の目的 パライアント設証	(スポート(E) 創除(R)	> 詳細設定(A)
< (ンポート(I) Iク I明書の目的 パライアント乾証	(スポート(E)	> 詳細設定(A) 表示(V)

# ■ 再発行前まで使用していたクライアント証明書を<u>削除する場合</u>のみ 続けて以下を実施ください

	証明書	×
	目的(N); <求べて>	~
⑦ 有効期限を確認し、再発行前まで使用されていた証明書をクリックし選択してください。	個人 ほかの人 中間証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 信頼されない発行元 同行元 売行者 有効研究	
⑧ 『削除』ボタンをクリックします。	TEST003 Nissay Information Technology MDanshinnet CA 2025/04/01	
⑨ 確認メッセージが表示された場合、 『はい』ボタンをクリックします。	8	
証明書 × ・ 証明書を使って暗号化データの暗号化を解除できません。証明書を削除し ますか? 9	<ul> <li>インボート(I)… エクスボート(E)… 削除(R) 詳細設定(J</li> <li>証明巻の目的 クライアント認証 表示(V)</li> <li>開じる(C</li> </ul>	
ばい(Y) いいえ(N)		

# クライアント証明書の確認

| クライアント証明書 確認の手順 <Chromeの場合>|

クライアント証明書の取得結果や有効期限の確認、または再発行前のクライアント証明書を削除する場合は、 以下の手順を実施してください。

- ① Chromeを開き、メニューバーの右上『!』ボタンをクリックします。
- ② 『設定』ボタンをクリックします。

C (9		*) 🖗 🛊 🗐
■ We Now 1 01(尾信N]4年6初		新しいダブ Cbri+T 新しいウィンドウ Cbri+N Sーグレット ウィンドウを聞く Chri+Shift+N
		度度 ダウンロード Ctrl+1 ブックマーク
		X-14 - 100% + []
		EDRL. Ctrix P
	Google	検索 Ctri+F その他のツール ・
	0009.0	編集 均均取り ユビー 経り分け 設定
		587
	Q. Google で検索または URL を入力	終了
		■1 組織によって苦殖されています
	Ф 🗰 🙂	
	03.【回信N】_ リダイレクト We Now 開発回算利用_	
	a 👝 🛨	
	アクセス権が二、ウェノストア、ショートカッー	
		I

- ③ 設定の『プライバシーとセキュリティ』をクリックします。
- ④ 『セキュリティ』ボタンをクリックします。

🗘 BZ × +				o - a
← → C       O Chrome   chrome://settings/privacy				x 🐵 🛪 🛓
設定.	Q、 設定項目を検索			
L Googleの設定	安全確認			
	Chromeでデータ優善や不正な結婚機能などの脅威力や	5保護されているか確認します	今ずぐ確認	
<ul> <li></li></ul>	プライバシーとセキュリティ			
デザイン	■ 開覧機能データの削除 問覧機能、Cookie、キャッシュなどを削除します			
Q 検索エンジン 回 紙走のブラウザ	● Cookle と他のサイトデータ シークレットモードでサードパーティの Cookle がブロ	コックされています	4	
し 記載時	セキュリティ セーフブラウジング(危険なサイトからの保護機能)	などのセキュリティ設定		
#2000年 ◆ 	ジイトの設定 華 サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、:	ポップアップなど)を制御します	. K	
Chrome (こついて	デザイン			
	テーマ Chrome ウェブストアを発きます		2	
	ホームボタンを表示する 停止中		(m)	
	ブックマーク バーを表示する		())).	
	フォントサイズ	中(推奏)		
	フォントをカスタマイズ			
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	100%	*	
	検索エンジン			
	アドレスバーで使用する検索エンジン詳細	Google		

⑤ セキュリティの『証明書の管理』ボタンをクリックします。



- ⑥ 「証明書」ウィンドウが表示されるので、『個人』タブをクリックすると、インストールされている クライアント証明書の一覧が表示されます。
- ⑦ 「発行先」欄にユーザーIDが表示され、
   「発行者」欄に「Nissay Information Technology MDanshinnet CA」と表示されているものが、
   団信ネットのクライアント証明書です。

10 M	<すべて>										~
人 1900人	中間証明機關	信頼された	北一卜証明機	<b>R</b> (1	(頼され)	た発行す	t d	頼され	ないる	能行元	
<u>a</u> i≑a	<u>8</u> :73							ar 16 25	194		
TEST003	Nissay	Informatio	n Technolog	y MDa	nshinin	et CA	- 2	8025/0	H/01		
¢											>
< 'ンポート(I) ] I	クスポ−ŀ(E)	ADR	(R)						14 H	目設定	> (A)
< 'ンポート(I) 調査の目的	クスポート(E)	ALIA	(R)						14 H	目設定	> (A)
< (ンポート(I) ] I E明書の目的 25イアント認証	クスポート(E)	利除	(R)						1¥ H	目設定	> (A)
< (ンポート(I) (明春の目的 (ライアント認証	クスポート(E)	ASIA	(R)						詳細	田設定 示(V)	> (A)



#### | クライアント証明書 更新の概要

クライアント証明書の有効期限は発行より3年間です。有効期限が切れると、団信ネットにアクセスできなく なります。

有効期限の30日前(※)から、団信ネットサービスより更新を案内するメールを送信いたしますので、 以下の更新手順に従ってお手続きください。 なお、クライアント証明書を更新するには、Windowsの管理者権限が必要な場合があります。

(※)有効期限の30日前より、クライアント証明書を更新することができます。 30日前と7日前に更新案内メールが送信されます。 更新完了後は、以降の更新案内メールは送信されません。

#### ■ クライアント証明書 更新の手順

クライアント証明書の更新には【クライアント証明書更新のご案内】メールに記載の「更新用リンク」が必要 です。メールが届き次第更新を行ってください。

 EdgeまたはChromeで、【クライアント証明書更新のご案内】メールに記載されている、 「更新用リンク」にアクセスしてください。

> 差出人: danshindirect-desk@nissay-it.co.jp <MS&AD>【団信ネット】クライアント証明書更新のご案内 ご担当者様 いつも格別のお引き立てをいただき厚くお礼申し上げます。 「回信加入査定インターネットサービス(回信ネット)」のご利用に際し、 サイバートラスト株式会社の発行するクライアント証明書をご利用の 端末に導入いただいていることと存じますが、現在ご利用のクライアント 証明書がまもなく有効期限(発行より3年)を迎えます。 つきましては、クライアント証明書の再インストールが必要となりますので、 再発行のお手続きをお願いいたします。 ※「クライアント証明書の有効期限」までに更新を行わなかった場合は、 当システムにログインする際にエラーが発生し、ログインすることが できなくなります。 <<更新ページURL>> 【現在ご使用の証明書情報】 ユーザーID: \*\*\*\*\*\*\* 有効期限: YYYY/MM/DD~YYYY/MM/DD 更新手続きに関しては、下記リンク先の「クライアント証明書新規 取得・更新マニュアル」に詳細を記載しておりますので、ご参照 くださいますようお願いいたします。 マニュアルリンク: http://entry-ms-ad-hd.danshin-net.com/ このメールは団信ネットのユーザー情報としてご登録いただいた メールアドレスへ送信しております。 Ô..... ニッセイ情報テクノロジー株式会社 企業保険ソリューション事業部 団信ダイレクト照会窓口 Tel: 06-6350-3014 E-mail: danshindirect-desk@nissay-it.co.jp

0.

......

② 取得しているクライアント証明書が表示されるので、更新対象の証明書を選択し、「OK」をクリックします。

【Edgeの場合】			【Chromeのt	湯合】			
🔮 🗖 🦈 didos.ctisslip	x +	- 0 X	ע + ×				~ - σ ×
		A A	$\epsilon \rightarrow \times \oplus$				8 * 0 \$ (PR ]
< X () inthe//andreales/b/m	pac_berno_Drimine/pages/operator/index.jpp	u) te 🗸		証明書の選択 didqs.ctjssLjp:443での	読証に使用する証明書を選択してください	×	
	En test_1			件名	発行元	シリアル番号	
	<ul> <li>Mini Dembe CA cnitest_lou=oul,ou=ou2,ou=test for purpose only,o=orga 2025/1/24</li> </ul>			test1	MPKI demo	4C2E2EA4748C1D466C	
	<u>王明命派者</u> (x) ++>とお			< 亚明密情報		→ ○X キャンセル	

③ 画面左側の『証明書更新申請』をクリックします。 更新対象の証明書情報が表示されることを確認し、続けて『Submit』をクリックします。

Cybertrust N	anaged PKI	トップへ ログアウト
	鍵更新申請情報の確認 以下の内容で証明書更新申請を送信します。 よろしければ「Submit」ボタンをクリックしてください。	
	Common Name emp002	
	Organizational Unit div1-1-1	
	Organizational Unit div1-1	
	Organizational Unit div1	
	Organization sampleCompany	
	Country JP	
	サブスクライバ ID emp002	
	imm 田山フビリフマ email.emp002@sampleCompany.com	
	申請用データ	
	Submit	

- ④ 更新申請が完了するまで、しばらくお待ちください。処理中の状態は自動で画面が更新されます。
- ⑤ 更新申請が完了すると「鍵の取得」画面に切り替わります。 「リクエストID」は自動設定されるため、修正は不要です。 「パスワード」はご自身で任意のパスワードを設定してください。(P.22 手順⑪で使用します。) ※「パスワード」は確認のため、同じ内容を2回入力してください。
- ⑥ 入力完了後、『Submit』をクリックします。

Cybertrust I	Managed PKI	トップへ ログアウト
<b>証明書の更新</b> 証明書更新申請 更新後証明書の取得 <b>お知らせ</b> 問い合わせ連絡先	<b>健の取得</b> ずウェロードしたい鍵の発行申請時のリクエスト ID と、鍵を暗号化する いる フ・ドネ スカし てださい。 リクエスト ID リクエスト ID フ・マード フ・フロードの確認 し Submt	

⑦ 「Download」をクリックします。

Cybertrust N	Managed PKI
証明書の更新         証明書更新申請         更新後証明書の取得         方知らせ         問い合わせ連絡先	鍵の取得 建たダウンロードします。鍵のダウンロードまたはインストールを行うにすよ、 「Download」ボタンをクリックしてください。 Download

⑧ クライアント証明書がダウンロードされるので、ダウンロードしたファイルを開いてください。

#### 【Edgeの場合】

#### 【Chromeの場合】

<ul><li>← C ⊕</li><li>Cybertrust I</li></ul>	Managed PKI	<ul> <li>● 場 毎 6 … </li> <li>・・・ ジ</li> <li>トッナへ ログアウト</li> </ul>	Cybertrust Mar	naged PKI	-ראל פלאס באס
<b>は明点気行りゆ</b> (1998年の2年96 (1998年の2年9 1998年の5年9 1998年の5年9 約30分世 高い合わせ湯裕先	Waldiewoodepi2(17)Wirstand(VCG) 展く 名称を付けて 展を には、 Downbad	×	23月3月1日の山 中国18802344年 中国1880-5 23月8日の学生 23月8日の学生 25月8日の たわら たわら たわら たわら たわら たわら たわら たわら	調査ダウンロードします。 には、「Download」ボタン	<b>建の取得</b> 80990Fまたはインストールを行う 8290-20してください。 Commond
			202412180000016.p12	撃く この世頃のファイルは雪に弱く フォルダを聴く キャンセル ・	

※ご利用の端末環境によって、画面や表現が異なる場合があります。

Edgeの場合】	【Chromeの場合】
右上「・・・」の「ダウンロード」から	右上「 : 」の「ダウンロード <u>」か</u> ら
D 🕫 🕀 者 🧶 🐚 🚺	🖻 🛧 🛸 😩 🚺
画 新しいタブ Ctrl+T	新しいタブ Ctri+T
□ 新しいウインドウ Ctrl+N	新しいワインドウ Ctrl+N 新しいシークレット ウインドウ Ctrl+Shift+N
こ 新しい InPrivate ウインドウ Ctrl+Shift+N	履歴
<i>X</i> −Δ − 100% + ∠ <sup>7</sup>	ダウンロード Ctrl+J
☆= お気に入り Ctrl+Shift+O	ブックマーク・
コレクション     Ctrl+Shift+Y	X-Δ - 100% +
⑤ 履歴 Ctrl+H	印刷 Ctrl+P

#### <u>よくあるご質問</u>

「証明書の更新作業中に、ネットワークやシステム等の障害で証明書の取得に失敗した」 ⇒P.24をご参照いただき、作業を再開してください。 ③ ファイルを開くと、証明書のインポートウィザードが起動するので、
 保存場所に「現在のユーザー」を選択して、『次へ』をクリックしてください。

← 🧈 証明者のインポート ウィザード	x
証明書のインポート ウィザードの開始	23
このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効・ します。	リストをディスクから証明書ストアにコピー
証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データ されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明者 ム上の領域です。	を保護したり、またはセキュリティで保護 書ストアは、証明書が保管されるシステ
保存場所 ● 現在のユーザー(C)	
〇 ローカル コンピューター(L)	
初119 GLLA [スハ] セクリアクレくください。	
	次へ(N) キャンセル

10 『次へ』をクリックします。

← 🧈 証明書のインボートウィザード	×
インボートさえば印まつせん。	
インボートするファイルを指定してください。	_
ファイル名(F): nloads¥69e76220-0255-451a-a32a-08759b8be76b¥202412180000017.p12 参照(R)	
注意: 次の形式を使うと 1 つのファイルに複数の証明書を保管できます: Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12)	
Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P7B) Microsoft シリアル化された証明書ストア (.SST)	
次へ(N) キャン1	ะม

・1 手順⑤で設定したパスワードを入力してください。
 「すべての拡張プロパティを含める」にチェックを入れて『次へ』をクリックします。

<i>8</i> 7 I	E明書のインボートゥィザード
秘密	持ーの保護 セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。
	秘密キーのパスワードを入力してください。
	/ パスワード(P):
	□/\スワートの表示(D)
	インボートオフション(1): □ 秘密キーの保護を強力にする(E) このオブションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。
	<ul> <li>このキーをエクスポート可能にする(M)</li> <li>キーのバックアップやトランスポートを可能にします。</li> </ul>
	□ 仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)
	☑ すべての拡張プロパティを含める(A)
	次へ(N) キャン

① 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択して、
 『次へ』をクリックします。

証明書ストア			
証明書ストアに	は、証明書が保管されるシステ <u>し</u>	上の領域です。	
Windows (75	「明書ストアを自動的に弾択さ	けるか 証明書の場所を	指定することができます
THIS OF STEE			
◉ 証明書	の種類に基づいて、自動的に認	E明書ストアを選択する()	U)
○ 証明書	をすべて次のストアに配置する(	P)	
証明者	\$ZF7:		
3			参照(R)

13 『完了』をクリックします。

				*
+ ∌ ≣	証明書のインボートウィザ	-۴		
	証明書のインポート	、ウィザードの完了		
	[完了]をクリックすると、	証明書がインポートされます。		
	次の設定が指定されまし	た		
	選択された証明書スト	ウイザードで自動的に決定されます		
	内容	C·¥Llsers¥S75267¥AppData¥Loc	al¥Temp¥141¥MicrosoftEdgeDownloads	
	27.17FH	Liter States and the postal Loc	arrenprintinerosoneogeoonnouos	
	<	ш	>	
				$\square$
				N
			完了(F) キャンセ	N

① 「正しくインポートされました。」と表示されたら、証明書の取得は完了です。
 団信ネットにログインできることをご確認ください。

![](_page_22_Picture_4.jpeg)

# クライアント証明書の更新

![](_page_23_Picture_1.jpeg)

② クライアント認証画面が表示されますので、更新対象となる証明書を選択し、「OK」をクリックします。

【Edgeの場合			【Chromeの場	易合】			
C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C     C     C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C      C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C     C	× +     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・       ・        ・        ・         ・	- 0 X 20 - • • • •	Controller	記明書の選択 didqs.ctjssljp.443で 件名 test1	の記証に使用する証明書を選択してください 単行元 MPKI demo	× シリアル東号 4C2E2EA4748C1D466C	- 5 × ☆ ☆ 0 & (** :)
	正明会放展 (マエ) キャンピル			< 延明書情報		ок ++>±//	

画面左側の『更新後証明書の取得』をクリックします。 3 「リクエストID」が表示された場合は、「Download Key」をクリックして、 P.19 手順⑤~⑬を実施してください。

リクエストIDが表示されていない場合は、画面左側の『証明書更新申請』をクリックし 「P.18 手順③」から再度実施ください。

Cybertrust N	Managed PKI	トップへ ログアウト
証明書の更新	更新申請情報の一覧	
更新後証明書の取得	1 件中 1 - 1 件目を表示しています。	
あれらせ 問い合わせ連絡先	リクエスト ID         Common Name         証明書更新申請日時         有効期限         ステータ         又         取得           202501240000232 test_1         2025.01.24 12:21:24 2025.02.24 12:21:41 発行済み         Download key	
	Previous 20 Next 20	

# <u>Q. 1</u>

クライアント証明書だけ再発行したいです。

#### <u>A. 1</u>

保険会社にご連絡ください。

<関連マニュアル> お手続きマニュアル:はじめに-4、3-2-2 クライアント証明書マニュアル:P.11

# <u>Q. 2</u>

クライアント証明書取得用サイトのパスワードが分からなくなりました。

#### <u>A. 2</u>

保険会社にご連絡ください。

<関連マニュアル> お手続きマニュアル:はじめに-4

# <u>Q. 3</u>

システム利用にはホワイトリスト登録が必要なため、URLを確認したいです。

#### <u>A. 3</u>

「団信ネット利用URL一覧」をご参照ください。

<関連マニュアル> お手続きマニュアル:ご参考-4

#### <u>Q. 4</u>

団信ネットにアクセスしようとすると、エラーメッセージで「forbidden」と表示されます。

#### <u>A. 4</u>

有効なCL証明書が認識できない場合のメッセージです。クライアント証明書取得作業が終わっていない場合は、取得後に再度アクセスしてください。

クライアント証明書の取得方法がご不明の場合は、再発行を承りますので、保険会社までお電話くだ さい。

<関連マニュアル> お手続きマニュアル:3-2-2 クライアント証明書マニュアル:P.11

# <u>Q. 5</u>

クライアント証明書取得用URLにアクセスできません。

#### <u>A. 5</u>

URLの入力誤りか、接続先URLを貴社セキュリティ上許可されていない可能性があります。

URL誤り: クライアント証明書取得通知のメールに記載されたURLと相違がないかご確認をお願いします。

接続拒否設定:貴社内で資料「団信ネット利用URL一覧」のURLを接続可能となるようホワイトリスト登録してください。

<関連マニュアル> クライアント証明書マニュアル: P.2 お手続きマニュアル: ご参考-4

#### <u>Q. 6</u>

クライアント証明書が取得できません。

#### <u>A. 6</u>

対応しているブラウザはEdgeもしくはChromeです。ご使用のブラウザをご確認ください。

<関連マニュアル> PCご利用環境確認手順書:P.28

# <u>Q. 7</u>

共用PCで作業しているのですが、クライアント証明書は1つで対応できますか?

#### <u>A. 7</u>

クライアント証明書はWindowsユーザー毎に必要ですので、共用PCでもユーザーアカウントが複数 ある場合は、ユーザー毎に取得して頂く必要があります。

同一のPC、かつ同一のWindowsユーザーでご利用の場合は、どなたかのクライアント証明書をお1つ取得いただければ、皆さまで団信ネットをご利用いただけます。

### <u>Q. 8</u>

PC環境の制約があり、団信ネット業務を行うPCに直接クライアント証明書をダウンロードできません。

### <u>A. 8</u>

クライアント証明書自体は、ご本人様宛に送られた取得用URLとID/パスワードなど必要情報があれば、別PCでも取得可能です。

ダウンロードしたクライアント証明書ファイル(PKCS#12)を業務用PCにデータ移送頂いて、業務用PC上でファイルをダブルクリックしてインポートしてください。

<関連マニュアル> クライアント証明書マニュアル:P.4~10